



「装いも新たに 『安心快適生活2011年度版』をお届けします」

平成19年4月、弊社が業界に先駆け提供開始いたしました、専有部サービス「安心快適生活」は、皆様にご好評いただき、おかげさまで多くの管理組合様にご導入いただいて、今年5年目を迎えます。

その間、「現場第一主義」「お客様の声を最優先に」を標榜する弊社は、専有部サービスについてもこの姿勢を貫き、お客様の立場になって考え、毎年見直しを行って参りました。

今年は、さらに簡単・便利にご利用いただけるように、サービスだけでなく、ガイドブックの構成にも変更を加え、装いも新たに「安心快適生活2011年度版」をお届けする運びとなりました。

広く全国の管理組合様に「安心快適生活」をご愛顧賜り、より多くのお客様にお役立ていただくことを祈念し、ご挨拶いたします。

平成23年4月



代表取締役社長 小佐野 台



1日10円で安心と快適を！[※]

※1戸あたり月額300円(税別)
管理組合一括契約となります。



Your Life First

◆お問合せは下記まで◆

日本ハウズイング株式会社 / 安心快適生活推進室

〒160-8410 東京都新宿区新宿1丁目31-12

TEL: 03-5379-4125 FAX: 03-3358-2406

※サービスのご依頼は、上記電話番号ではなく所定のフリーダイヤルにおかけください。
※本誌掲載記事の複写・複製等を小社の許可なく行うことを禁じます。

NH.SP.1104

安心快適生活[®]

「安心・快適」な毎日を日本ハウズイングがお届けします。

何よりも、あなたのこと、暮らしのこと。



日本ハウズイング株式会社

コマッタコール

お部屋の様々なトラブルに24時間365日、サービススタッフが駆け付けます

「何か変だ、故障かな？」という場合もお気軽にお電話ください。

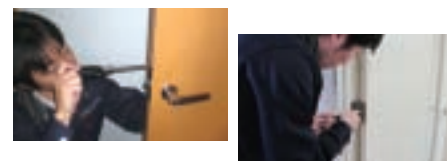
緊急性の高いトラブルには「至急」サービススタッフを手配いたします。また、お客様のご都合に合わせた「時間帯指定」も承ります。

コマッタコール全6メニュー

※一部地域では、専有部分および専用使用権者管理部分にかかる建具・設備をさします。

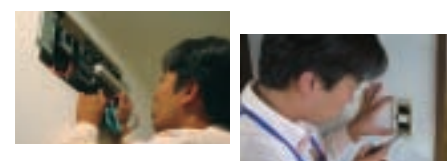
室内建具のトラブル

サッシ、室内扉の不具合など



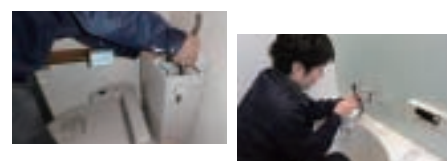
電気設備のトラブル

照明器具、換気扇、スイッチ、コンセントの不具合など



水回りのトラブル

キッチン、洗面所、浴室、トイレの漏水や詰まりなど



玄関のトラブル

鍵の紛失、鍵穴の詰まり、ドアクローザー、ドアガードの不具合など



ガラスのトラブル

室内扉やサッシのガラスのひび割れ・破損など



ストーブ・シャッターのトラブル

ストーブの不具合、シャッターの凍結



北海道限定*

会員特典

駆け付け無料*

出張料金はいただきません。

※天災地災の場合は、対象外とさせていただきます。

コマッタコールQ&A

Q. 本当に全て無料なの？

A. 1次対応までは無料です。超過作業の費用、交換部品の代金は、お客様のご負担となります。機会を改めて行う2次対応は、お客様と業者との間で直接交渉・契約いただけます。

さらに！開錠・破錠 無料 宿泊補助金 年1回¥5,000まで

さらに！ガラス交換補助金 年1回¥30,000まで*

会員特典

1次対応無料*

※天災地災の場合は、対象外とさせていただきます。

部品交換・2次対応*等は、お客様のご要望・ご了解なくいたしません。 ※2次対応とは、1次対応を超えて、機会を改めて行う作業をさします。

サービスの流れ



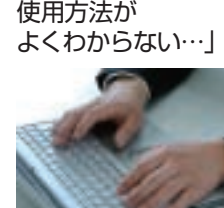
生活相談コール

生活に関わる様々な相談事に各分野の専門相談スタッフが親身にお答えします

生活相談コール全6メニュー

パソコン基本操作

「パソコンの機能や使用方法がよくわからない…」



年金・税金

「複雑な年金や税金について相談したい。」



マタニティ・育児

「初めての出産で不安…」 「育児が大変で…」



健康・医療・食生活

「メタボリックが心配」 「セカンドオピニオンについて相談したい」



介護

「介護はどうしたらいいの…」



ペット

「ペットをしつけない」 「ペットの健康が心配」



会員特典

各メニュー 年3回* 無料 以降 6,300円/回

※「安心快適生活」契約開始日から1年ごとに毎年3回ということです。

ライフサービス

信頼できる専門会社のネットワークにより、お得で良質なサービスを電話一本で取次・手配いたします

ライフサービスの一例

ほか40メニュー以上

管球交換



会員特典 月1回まで 無料 以降10% OFF

※ご利用上の注意

粗大ゴミ搬出代行



会員特典 30分 6,300円 30分を超えた場合、1点につき2,100円

※ご利用上の注意

家具移動



会員特典 年1回 無料*

※ご利用上の注意

コミュニティサービス

個人では得られない効果とさらに向上した特典を希望者を取りまとめることにより提供します

コミュニティサービスの一例

ハウスクリーニング エアコンクリーニング



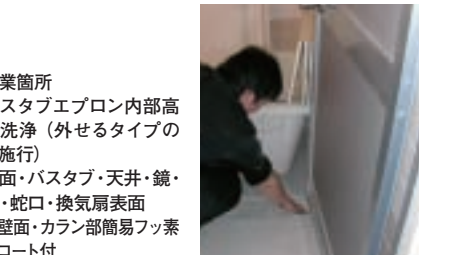
会員特典 同一マンションで 定価 ¥13,440/台 5台以上 ¥10,690/台 10台以上 ¥10,340/台 15台以上 ¥10,000/台 20台以上 ¥9,975/台

テレビショッピングでおなじみ レンジフードクリーニング



会員特典 同一マンションで 定価 ¥15,540/台 5台以上 ¥14,760/台 10台以上 ¥13,990/台 15台以上 ¥13,210/台 20台以上 ¥12,430/台

ハウスクリーニング 浴室クリーニング



会員特典 同一マンションで 定価 ¥24,000/室 5台以上 ¥22,800/室 10台以上 ¥21,600/室 15台以上 ¥20,400/室 20台以上 ¥19,200/室

※ご利用上の注意

2011年度版のコミュニティサービスはオーダーメイド!

ガイドブックに掲載のないサービス、お客さまご指定の業者によるサービスの取りまとめを承ります。 ※希望者を掲載・配布により募り、取りまとめまでがサービスとなります。取りまとめの効果まで保証するものではありません。 お電話いただいてから、申込方法の掲示・配布までに1ヶ月～2ヶ月ほどお時間をいただきます。 業者選定 → 業者との条件交渉・日程調整 → 掲示・配布物の作成

サービスとりまとめの流れ



リクラブ

レジャーや育児、ショッピングなど 余暇を楽しくするメニューをご用意しています

売切御免

格安お買い得レジャー・日帰り湯チケット

テーマパークなどレジャー施設で遊ぶなら…

1 西武園ゆうえんち 最大75%OFF フリーパス(春券・秋冬券) 中学生以上 3才~小学生 800円

2 4施設共通入場券 最大43%OFF 4施設共通入場券 大人 1,600円 → 900円

日帰り入浴でゆっくり癒すなら…

5 ロワジールホテル旭川 フィットネスSPAアルバ 60%OFF 入浴料 中学生以上 2,200円 → 880円

6 浅草ROXまつり湯 40%OFF 入浴料 中学生以上 2,300円 → 1,380円

3 姫路セントラルパーク 最大35%OFF セントラルパーク入園券(サファリ+遊園地) 中学生以上 2,900円 → 2,000円

4 ブラジリアンパーク 鷺羽山ハイランド 最大40%OFF 入園券+バスポート 小学生以上 1,500円

7 スパワールド世界の大温泉 52%OFF 入館券+館内利用券(1,200円分) 12才以上 4,200円 → 2,000円

8 極楽湯・宮崎店 30%OFF 手ぶらセット 1,000円 → 700円

子育てにお役立ち! 家族でレジャーを楽しもう!

子ども写真館スタジオアリス 日本全国385拠点! 3,150円 → 1,575円

ミキハウスCiAO! (チャオ) 5%OFF

横浜・八景島シーパラダイス 日帰りレジャーは水族館で深まり!

箱根小湧園「コネッサン」 50%OFFでご利用可能!

入居者同士のコミュニケーションに!

レストランカラオケ・シダックス 20%OFF

ドミノ・ピザ 15%OFF

ショッピング

送料込みで40~50%OFFは当たり前! 有名メーカー無着色辛子明太子(特上切り)750g 43%OFF

そのほかにも4,000以上のサービスをご用意! 詳しくは会員専用ホームページをチェック!