

「安心快適生活」共通サービス利用規約

この利用規約(以下「本利用規約」といいます。)は、日本ハウズイング株式会社の専有部サービスとして、株式会社リラックス・コミュニケーションズおよび株式会社プレステージ・インターナショナル(以下「運営会社」といいます。)が運営する会員制サービス(以下「本サービス」といいます。)の健全な運営を図るために定めるものです。

■第1条(名称)

本サービスは、「安心快適生活」を名称とします。

■第2条(目的)

本サービスは、安心で快適な生活に役立つサービスの提供を目的とします。

■第3条(内容)

本サービスは、運営会社による商品の斡旋・販売またはサービスの利用の手配・取次・紹介、特典およびサービス利用ツールの提供を内容とします。

■第4条(会員資格)

本サービスの提供を受ける会員(以下「会員」といいます。)とは、本利用規約を承認のうえ契約した管理組合の組合員をいいます。日本ハウズイング株式会社は、管理組合に対して店舗・事務所を含む総住戸数に応じて本サービスのサービスガイドブック(以下「ガイドブック」といいます。)およびID番号、パスワードを付与した会員専用カード等一式(以下「会員専用カード等」といいます。)を交付し、会員は管理組合からこれを受領するものとします。

■第5条(利用資格)

本サービスは、組合員の区分所有する住戸単位で提供され、会員および会員が利用許可する当該住戸に居住する者(以下「会員等」といいます。)に限り利用できるものとし、利用時に会員と同伴する場合は原則としてその同伴者にも同条件が適用されます。ただし、同伴者のサービス提供条件は一部制限される場合もあります。

会員が当該住戸に居住しない場合、会員が自らの責任と負担において利用許可する当該住戸に居住する者にガイドブックおよび会員専用カード等を交付するものとします。

■第6条(利用方法・時間)

会員等は、本利用規約、ガイドブック、通信販売カタログ、会員専用ログインホームページ(以下「ホームページ」といいます。)および会員専用カード等に記載された内容に従って自らの責任と負担によりサービスを利用するものとします。

なお、会員等は、本サービスを利用することによって、本利用規約の内容を承諾したものとみなされます。

全国共通フリーダイヤル、フリーFAX、ホームページからの受付は24時間年中無休とします。なお、メニューによって対応日時は異なるものとします。

■第7条(内容の変更等)

本サービスは、目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等のやむを得ない事情が生じた場合は、会員等の承諾または会員等への事前通知なく内容を変更し、提供の一部を中止できるものとします。

また、以下の場合は、サービスの提供を中断することができるものとします。

1. 震災・火災・洪水・津波・戦争・騒乱・労働争議
2. システム障害・停電
3. 本サービスに係わるシステムの定期的または緊急に行う保守・点検
4. その他予測できない非常事態

■第8条(有効期限)

ガイドブックに記載されたメニューおよび特典等は、内容の変更等またはガイドブックの改定重版がなされるまで有効とします。

■第9条(会員の変更)

管理組合の組合員に変更があった場合、会員資格は特典の利用制限とともに新たな組合員に引き継がれるものとします。

会員資格を失った者は、ガイドブックおよび会員専用カード等を管理組合に返却し、新たな組合員は、管理組合から当該ガイドブックおよび運営会社が新たに発行する会員専用カード等を受領するものとします。

■第10条(禁止行為)

会員等は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 本サービスの内容および全国共通フリーダイヤル、会員専用カード等に記載されているID番号、パスワードを利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為
2. 本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為
3. ガイドブックおよびホームページに記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本利用規約を逸脱する行為およびそれに類する行為
4. 本サービスに係わる個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
5. 本サービスに係わる個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
6. 本サービスに係わる個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
7. 政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
8. 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
9. 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
10. その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と判断される行為

■第11条(提供の拒否)

以下の事由に該当した場合、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

1. 会員等が本利用規約またはガイドブックならびにホームページの「ご利用上の注意」等に違反した場合
2. その他会員等として不適切と判断された場合

■第12条(問題解決)

会員等は、宿泊施設を含む本サービス提供事業者(以下「事業者」といいます。)の過失、義務不履行等により損害を受けた場合、自らの責任と負担において問題解決にあたるものとし、運営会社は速やかな問題解決のため努力するものとします。

■第13条(免責)

本利用規約またはガイドブックならびにホームページの「ご利用上の注意」の違反等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、日本ハウズイング株式会社、運営会社および事業者はその責めを免れるものとします。

また、会員等が本サービス利用の際、電話、FAX、携帯電話、パソコン、インターネット環境、プリンタなどの機種や諸設定が適応する方を対象とし、この条件に該当しない方の動作結果や会員側の何らかの不具合によって、本サービスが正しく機能しない場合、運営会社はその責めを免れるものとします。

■第14条(個人情報の取り扱い)

日本ハウズイング株式会社および運営会社は、会員等の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)」に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとします。

1. 本サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得します。
 - ① 姓名、会員との続柄、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等
 - ② 利用内容、申込み内容等
 - ③ 決済情報(クレジットカード種別・番号・有効期限、口座番号等)
2. 前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
 - ① 本サービスの目的達成
 - ② 本サービスの提供
 - ③ 利用実績の集計
3. 運営会社は、前項第2号の目的の範囲で機密保持契約を結んだカード会社およびその他事業者個人情報を預託し、預託を受けたカード会社および事業者は同様の範囲で個人情報を利用します。

■第15条(利用規約の変更)

本サービスは、目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等のやむを得ない事情が生じた場合は、会員等の承諾または会員等への事前通知なく、本利用規約を変更できるものとします。

■第16条(管轄裁判所)

本サービスに関し訴訟の必要性が生じた場合は、東京地方(簡易)裁判所をもって第一審専属的合意管轄裁判所とします。